

MAPA ESTRATÉGICO

PLANEJAMENTO
ESTRATÉGICO



GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
SECRETARIA DE ESTADO DOS TRANSPORTES
E OBRAS PÚBLICAS



MISSÃO

Implementar soluções de engenharia e infraestrutura de transporte contribuindo para o desenvolvimento sustentável do Estado do Espírito Santo.

VISÃO

Ser referência nacional na qualidade dos serviços de engenharia, infraestrutura de transporte e gestão pública.

OBJETIVOS PRIMÁRIOS

SOCIEDADE

Aumentar a satisfação e a segurança dos usuários da malha rodoviária estadual

Criar e reforçar os canais de relacionamento com a sociedade

Atenuar os impactos socioambientais nas comunidades afetadas pelos empreendimentos

Aumentar a transparência na gestão pública

OBJETIVOS DE APOIO

PROCESSOS INTERNOS

Adequar a estrutura organizacional aos novos desafios

Aumentar a assertividade do planejamento das obras rodoviárias em termos de prazo, custo e qualidade

Implantar gestão intensiva para carteira estratégica do Governo

Aprimorar a gestão da Malha Rodoviária Estadual

Intensificar os canais de comunicação interna

Aprimorar e normatizar os processos operacionais

FINANCEIROS

Otimizar a gestão dos ativos

Aumentar a disponibilidade dos recursos

Otimizar o uso dos recursos

APRENDIZAGEM E CRESCIMENTO

Intensificar os Programas de Desenvolvimento Profissional dos Servidores

Aprimorar a estrutura de Sistemas de Informação

Implantar Núcleos de Excelência em áreas de atuação estratégica do DER-ES

Atrair e reter os profissionais mais qualificados conforme as necessidades do DER-ES

Manter um ambiente organizacional que favoreça a motivação, colaboração e o alinhamento às metas estratégicas

OBJETIVO ESTRATÉGICO		RESUMO	INICIATIVAS
SOCIEDADE			
Criar e reforçar os canais de relacionamento com a sociedade	Aproximar o DER com a sociedade capixaba por meio de novos canais de comunicação que irão ampliar e facilitar o acesso aos serviços prestados pelo órgão. Além disso, essas ações visam permitir que as demandas da sociedade sejam respondidas com mais transparência e agilidade	Projeto de Ampliação da Oferta de Serviços Eletrônicos	
		Projeto de Fortalecimento do Atendimento Presencial na Sede e nas Regionais	
		Projeto de Criação do Núcleo de Relacionamento com os Públicos de Interesse	
		Projeto de Criação e divulgação do Balanço Social por empreendimento	
		Projeto para Potencializar Uso das Informações na Sinalização Vertical das Rodovias	
Atenuar os impactos socioambientais nas comunidades afetadas pelos empreendimentos	Reduzir os impactos percebidos pelas comunidades lindeiras ao longo de sua execução e operação	Projeto de Implementação de Pesquisa de Satisfação para os Usuários e nas Comunidades Afetadas	
		Projeto para Ampliar a Metodologia de Meio Ambiente do BID para todos os Empreendimentos do DER-ES	
Aumentar a satisfação e a segurança dos usuários da malha rodoviária estadual	Aumento de percepção da qualidade geral da malha e dos serviços prestados pelo DER-ES à sociedade	Programa de Segurança, Satisfação e Gestão da Malha	
Aumentar a transparência na gestão pública	Ampliar e facilitar o acesso do cidadão às informações relativas à administração do DER-ES e seus empreendimentos	Programa de Ampliação das Informações Disponibilizadas ao Cidadão	
PROCESSOS INTERNOS			
Adequar a estrutura organizacional aos novos desafios	Ações que objetivam avaliar e implementar as alterações de organograma, estrutura física, regimentais e administrativas do DER-ES	Projeto de Criação de Estrutura de Controle Interno	
		Projeto Criação da Gerência de RH	
		Projeto Criação da Diretoria Colegiada	
		Projeto de Criação de Comitê Técnico para Suporte e Decisão	
		Projeto de Reestruturação da Assessoria de Comunicação	
		Projeto de Criação da Gerência de Interferências	
Aumentar a assertividade do planejamento das obras rodoviárias em termos de prazo, custo e qualidade	O objetivo é realizar ações que vão permitir que os empreendimentos sejam executados com maior fluidez e maior aderência com relação ao planejado	Projeto de Reestruturação da SRO 04	
		Programa Obra Prima	
Implantar gestão intensiva para carteira estratégica do Governo	Implantar um modelo de gestão de empreendimentos que imponha um ritmo de execução priorizado para garantir as entregas estratégicas do governo	Programa de Desenvolvimento e Implantação de Nova Metodologia para Gestão de Empreendimentos	
Aprimorar a gestão da Malha Rodoviária Estadual	Melhorar o desempenho do DER-ES nas atividades de manutenção, conserva, fiscalização e operação da malha rodoviária estadual	Programa de Operação Rodoviária	
		Projeto de Implantação de Serviços de Comunicação e Informação aos Usuários e Sociedade	
Intensificar os canais de comunicação interna	Aumentar a sinergia entre os servidores e setores do DER-ES com a implantação e disponibilização de novas ferramentas de comunicação	Projeto de Disponibilização de Informações Funcionais via Intranet	
		Projeto Servidor Em Foco (notícias internas)	
		Programa de Ciclo de Palestras/Seminários Internos	
		Projeto Grupos Focais / Caixa de Sugestão	
		Programa Café com DG	
Aprimorar e normatizar os processos operacionais	Implantação da gestão por processos e indicadores buscando a otimização e racionalização dos procedimentos internos	Projeto de Aproximação da Sede com as Superintendências Regionais	
		Projeto de Criação do Escritório de Gestão de Processos	
FINANÇAS			
Otimizar a gestão dos ativos	Fazer melhor uso dos ativos que compõem o patrimônio do DER, como por exemplo a concessão de rodovias e melhor exploração das faixas de domínio	Programa de Municipalização dos Trechos Urbanos	
		Programa de Concessões	
Aumentar a disponibilidade dos recursos	O objetivo é ampliar e reforçar as fontes de receita e recursos de investimento do DER-ES	Projeto de Gestão do Patrimônio Imobiliário	
		Projeto Vinculação do Orçamento	
		Projeto de Reestruturação das Receitas de Serviços	
		Projeto de Regulação de uso da Faixa de Domínio	
Otimizar o uso dos recursos	Ações que visam aplicar de maneira mais racional o uso do dinheiro público com o controle mais rigoroso dos custos	Projeto de Criação de Estrutura de Captação e Convênios	
		Programa de Redução do Custeio	
		Projeto de Contratação de Manutenção e Conserva por Desempenho	
APRENDIZAGEM E CRESCIMENTO			
Intensificar os Programas de Desenvolvimento Profissional dos Servidores	Conjunto de iniciativas que visa preparar e manter atualizados os profissionais do DER-ES para atuarem conforme os desafios da autarquia	Programa Estradas do Conhecimento	
Aprimorar a estrutura de Sistemas de Informação	Atualizar o parque tecnológico em termos de infraestrutura e sistemas, ampliando a informatização de processos e a oferta de serviços à população	Subprograma Fortalecimento TI - Projetos Estruturantes (Infraestrutura)	
		Subprograma Fortalecimento TI - Suporte ao Negócio	
		Subprograma Fortalecimento TI - Serviços à Comunidade	
		Subprograma Fortalecimento TI - Serviços ao Servidor	
Implantar Núcleos de Excelência em áreas de atuação estratégica do DER-ES	Reunir profissionais que sejam referência em temas técnicos críticos no DER-ES para prestação de consultoria interna, assim como o estudo e proposição da aplicação de novas tecnologias, novos padrões, realização de cálculos e a orientação com relação a dúvidas	Projeto Criação da Biblioteca DER-ES	
		Projeto Área de Artigos Técnicos do DER no site	
		Projeto Evento para Apresentação dos Trabalhos Técnicos	
		Projeto Criação da Função Remunerada de Pesquisador e Membro de Núcleo Temático	
		Projeto Regulamentação do Núcleo para Financiamento e Consultoria Interna	
		Projeto de Criação de Convênios com Centros de Ensino e Pesquisa	
		Programa de Formação de PhDs e Mestres	
		Projeto Prêmio Melhor Artigo Técnico	
Projeto Produção de Manuais Internos			
Atrair e reter os profissionais mais qualificados conforme as necessidades do DER-ES	Realizar iniciativas que visam aprimorar o processo de contratação de novos servidores e garantir que eles tenham interesse em seguir carreira pública dentro do órgão	Projeto de Revisão do Plano de Carreira (Programa RH 2.0)	
Manter um ambiente organizacional que favoreça a motivação, colaboração e o alinhamento às metas estratégicas	Conjunto de iniciativas que visam valorizar o servidor para mantê-lo motivado e produtivo, como por exemplo a revisão do plano de cargos e salários, implantação da gestão por competências, entre outros	Projeto de Criação da Rede de Apoio (Programa RH 2.0)	
		Projeto de Implantação da Avaliação de Clima Organizacional (Programa RH 2.0)	
		Projeto Estudos e Mapeamentos (Programa RH 2.0)	